

Label Q*For pour la Visioformation chez DefiniTion

Depuis 1 an, et le rachat par DefiniTion SA des activités de Visiocom Benelux (spécialiste de la Visioformation – +infos), les activités de DefiniTion en ce domaine n'ont cessé de croître. D'une part les marchés wallons et bruxellois sont en plein boom, et DefiniTion amorce dès à présent son entrée sur le marché flamand. D'autre part, toujours soucieuse de proposer des formations de qualité, DefiniTion a obtenu la certification Q*For et l'agrément Chèque Formation pour la Région flamande.

Visioformation : une définition

La Visioformation est un concept de formation à distance en one-to-one ou one-to-many permettant à tout apprenant, via un PC, une webcam et un casque-micro, de suivre un cours en ayant un réel contact audiovisuel avec un formateur et de partager des applications, documents et exercices (visualisation et contrôle synchrone).

Q*For : une méthode

La méthode d'audit Q*For permet de vérifier la qualité des prestations de service des organismes de formation ou de conseil (+infos), en se basant sur un questionnaire détaillé, une enquête de satisfaction par téléphone menée auprès des clients et une phase d'audit dans les locaux de l'entreprise.

Q*For chez DefiniTion : des résultats

Les résultats de l'audit ont démontré que 100% des clients interrogés sont très satisfaits ou satisfaits (échelle en 5 niveaux) du service de DefiniTion dans son ensemble et 94% d'entre eux sont très satisfaits ou satisfaits sur une moyenne de l'ensemble des critères évalués lors de l'enquête (préparation de la formation, exécution, rapport & outils, formateurs, rapport qualité-prix, etc.).

DefiniTion : des commentaires de clients

« Des sessions d'1 heure (majoritairement sur l'heure du midi) me permettaient parfaitement d'insérer ces cours de langue dans mon agenda de travail. Le formateur avait une très bonne connaissance du monde pharmaceutique et m'a permis de développer un vocabulaire plus convaincant (assertive) dans le domaine. Sa connaissance des techniques de présentation et de modération de réunion m'a permis de me redonner confiance ainsi que m'insuffler le vocabulaire spécifique le tout pimenté d'un humour typiquement "British" ».

« Chaque session prend deux heures. Les heures sont fixées avec le participant en direct. Chaque semaine, je reçois un aperçu de qui fait quoi, une sorte de planning (...) Tous les trois mois, on reçoit un rapport d'évaluation ».

« Je n'ai reçu que des échos positifs des participants. Ils sont agréablement surpris des cours à distance ».

DefiniTion : une offre en e-learning

L'offre de DefiniTion en e-learning est axée sur le conseil (accompagnement de projets e-Learning), la conception et le développement de contenus métiers (équipe d'experts en pédagogie, en médiatisation de contenu, infographie), et les formations (synchrone –Visioformations-, asynchrones et blended).

DefiniTion : un catalogue en Visioformation

DefiniTion propose des cours en bureautique (MS Office, Internet, Dreamweaver, Flash, Photoshop, etc.), en langues (français, néerlandais, allemand, anglais, italien, espagnol) et en formations comportementales (accueil téléphonique, coaching, etc.).

En savoir plus :

Bruno Dartigues – bruno.dartigues@definition.be - www.definition.be